



**#ORIENTAlife**

**SERVICE  
LEARNING**



## Il *Service Learning*

GUARDA IL VIDEO:

[Dentro/Fuori la scuola - Service learning - YouTube](#)

#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

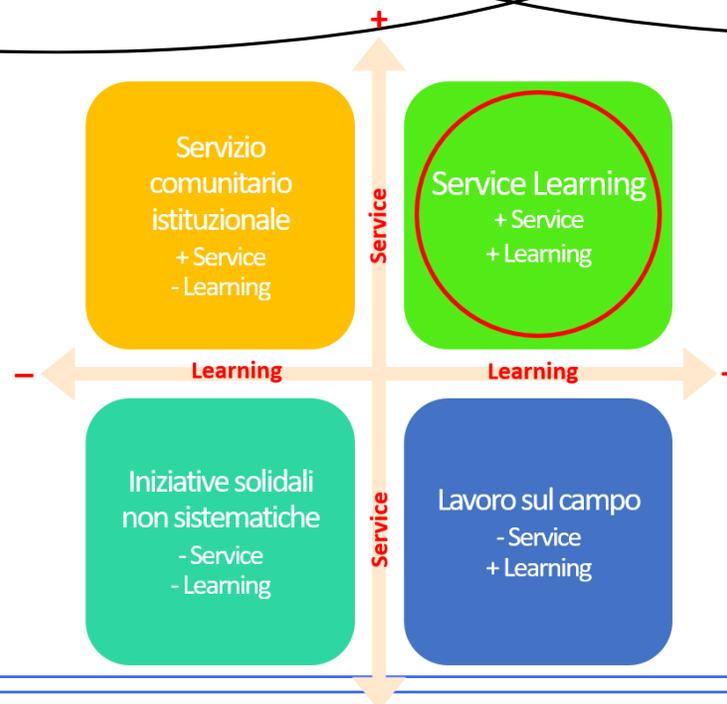
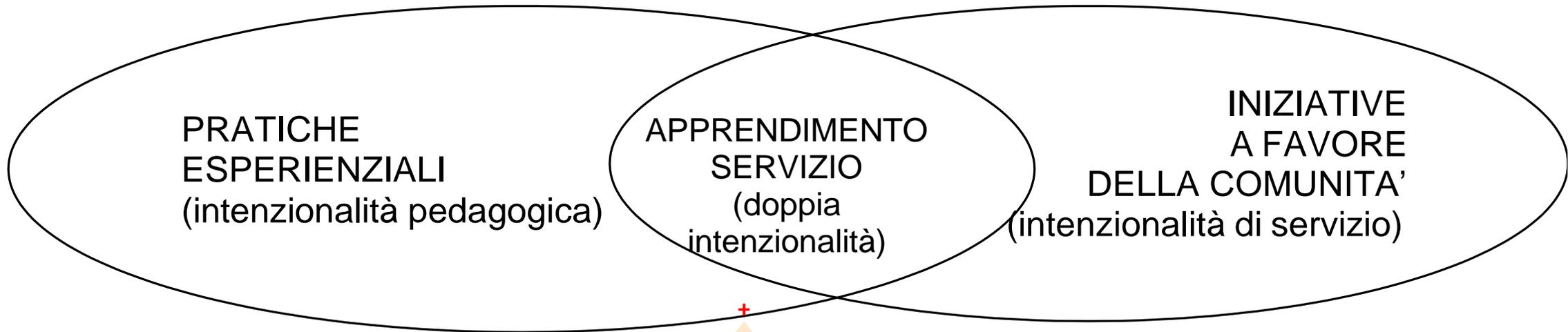


## Cos'è il *Service Learning*?

E' una metodologia didattica che mette insieme “apprendimento” e “servizio” reso alla comunità, da non confondere con il volontariato del quale ne condivide i valori.

Il Service Learning si pone come primo obiettivo l'apprendimento e l'acquisizione delle competenze.

#ORIENTAlife



#ORIENTAlife

## Il Service Learning come “Metodologia Didattica Attiva”

Al centro dell'apprendimento va posizionato lo studente nella costruzione del suo sapere e soprattutto nella elaborazione dei bisogni della sua comunità di appartenenza.

Il ruolo del Service Learning è far sentire i ragazzi protagonisti del proprio processo di apprendimento facendosi contemporaneamente carico dei bisogni dell'altro e di cercare, in qualche modo, di risolverli.

L' incisività di tale attività è data proprio dal suo contesto reale e non simulato che coinvolge il vissuto dell'allievo.



# La “ricetta” del Service Learning



Gli ingredienti principali sono tre:

- 1) Ruolo attivo e primario degli studenti
- 2) Le attività da realizzare devono essere una reale risposta al bisogno della comunità
- 3) Sì all'azione sociale ma come parte integrante dell'apprendimento

*In dettaglio.....*

## 1) Ruolo attivo e primario degli studenti

In fase di progettazione è necessario mettere al centro **sempre il ruolo degli allievi**, sia nella scelta delle attività da svolgere, ma anche durante la pianificazione ed esecuzione sino alla valutazione finale



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife



2) Le attività da realizzare devono essere una **reale risposta al bisogno della comunità.**

Non tutte le attività, infatti, si prestano al Service Learning, ma esso si basa su effettive e immediate azioni che derivano dalle priorità del tessuto sociale in cui è situata la scuola

Esempi:

- Adottare un'aiuola comunale
- Valorizzare una chiesa dal punto di vista storico-artistico
- Restituire alla Comunità un'area abbandonata

### 3) Sì all'azione sociale ma come parte integrante dell'apprendimento

Le attività di Service Learning devono integrarsi alla pari con gli obiettivi di una pratica didattica



# La “carta di identità del Service Learning”

*Italo Fiorin, uno dei massimi esperti italiani del tema, parla di una vera e propria “**carta di identità del Service Learning**”, composta necessariamente dai seguenti aspetti:*

- Curricolare
- Interdisciplinare
- Orientato alle competenze
- Orientato all’apprendimento significativo
- Orientato al cambiamento
- Partecipato
- Responsabilizzante
- Collaborativo

#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

# Curricolare:

L'argomento didattico oggetto del servizio fa parte della normale programmazione annuale del docente; non fare "altro", ma fare "lo stesso in altro modo"

#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

# Interdisciplinare:

Un valido percorso di Service Learning tocca diversi ambiti, ma non necessariamente varie discipline. Bisogna prestare attenzione sia ai contenuti tradizionali ma anche ai legami con altre discipline

#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

# Orientato alle Competenze:

L'apprendimento non deve avere come obiettivo primario i contenuti, ma le competenze che coi contenuti vengono attuate

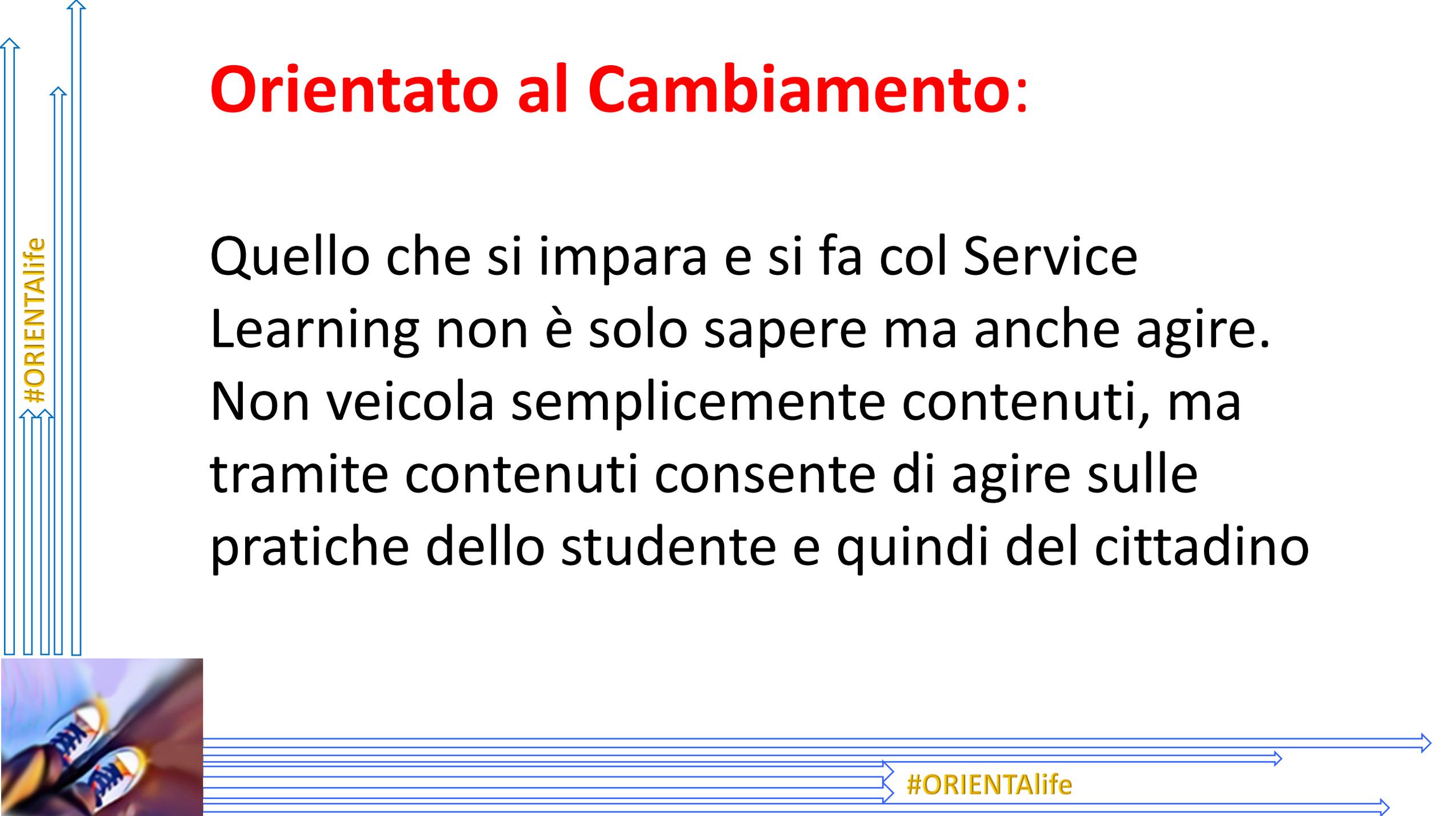
#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

# Orientato al Cambiamento:

Quello che si impara e si fa col Service Learning non è solo sapere ma anche agire. Non veicola semplicemente contenuti, ma tramite contenuti consente di agire sulle pratiche dello studente e quindi del cittadino

#ORIENTAlife

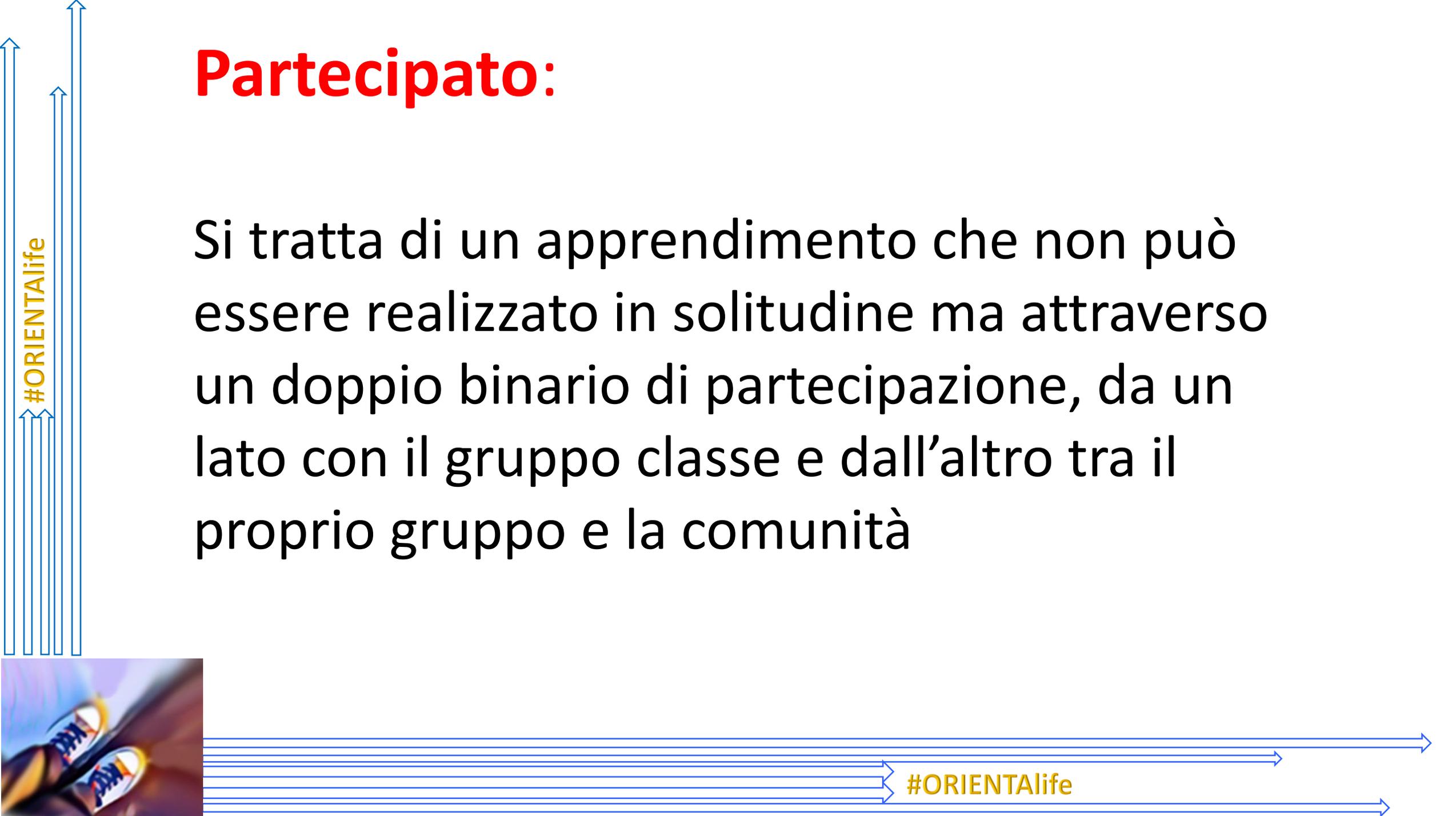


#ORIENTAlife

# Partecipato:

Si tratta di un apprendimento che non può essere realizzato in solitudine ma attraverso un doppio binario di partecipazione, da un lato con il gruppo classe e dall'altro tra il proprio gruppo e la comunità

#ORIENTAlife



#ORIENTAlife

# Responsabilizzante:

Con il Service Learning contenuti e pratiche messe in atto consentono di responsabilizzare gli allievi rispetto alle problematiche e alle dinamiche sociali del territorio e della comunità in cui vivono

#ORIENTAlife

#ORIENTAlife



# Collaborativo:

Un percorso di Service Learning, quindi, prevede **la collaborazione** come vera e propria “colonna portante”

#ORIENTAlife



#ORIENTAlife

# Mission e vantaggi del Service Learning

Il Service Learning è un approccio didattico che si concentra sulle necessità di una comunità che, in una società sempre più individualista, stanno rischiando di finire in secondo piano. ***Una scuola che intraprende percorsi di Service Learning, dunque, rimette al centro delle relazioni sociali la cultura, la formazione e l'educazione in risposta a dominanti dinamiche commerciali e di profitto.***

- Maggiore senso di responsabilità sociale
- Migliore relazione con gli altri
- Sensibilità più “forte” alle diversità culturali
- Apprendimento “situato” e quindi più significativo
- -Relazione docente-allievo di più stretto legame
- -Clima scolastico più disteso

# Come progettare un'attività di Service Learning



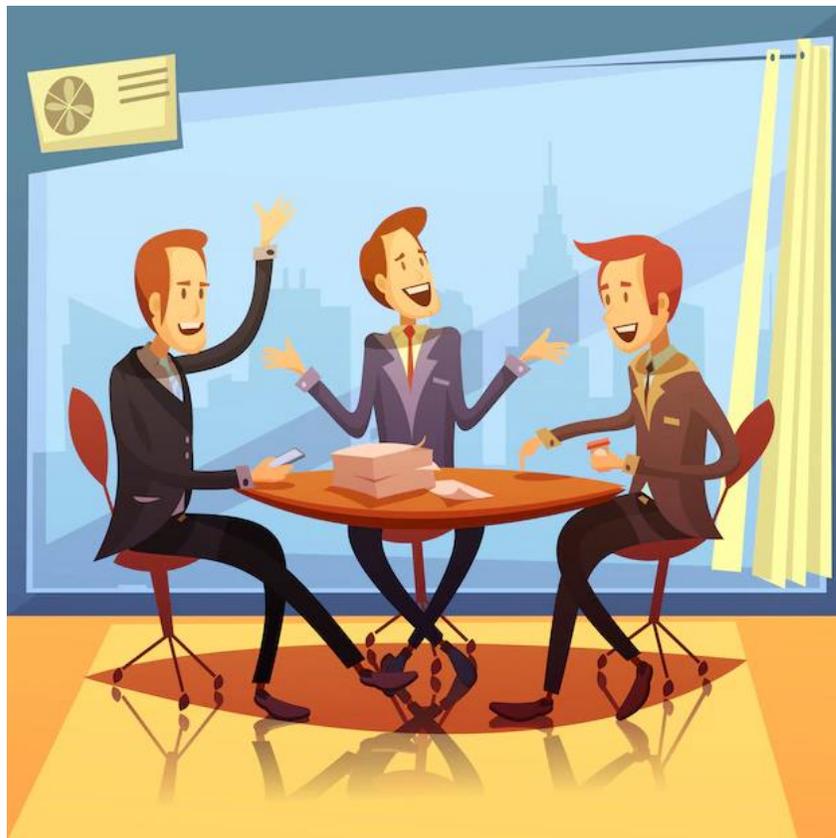
#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

# Le fasi operative

- 1) **Motivazione:** *gli studenti, in raccordo coi bisogni del territorio, si chiedono se attuare un'azione piuttosto che un'altra divenendo veramente partecipi della costruzione del loro percorso*
- 2) **Individuazione** *di un partner appartenente alla comunità*
- 3) **Diagnosi:** *capire la criticità sociale che la comunità mette in luce in modo da pianificare al meglio l'intervento*
- 4) **Ideazione e Pianificazione:** *pianificare l'intervento da realizzare, riflettendo su possibilità, rischi, incognite, vincoli, possibilità*
- 5) **Esecuzione:** *attuare l'azione con una durata che varia in base ad una serie di fattori (obiettivi, tempi, eventuali finanziamenti, partecipazione di soggetti esterni per esempio)*
- 6) **Chiusura e Valutazione:** *al termine occorre un tempo di riflessione sia in direzione dei contenuti appresi ma anche sulla qualità dell'intervento e sull'impatto del cambiamento.*

# CASO PRATICO: *PROGETTIAMO INSIEME UN'ATTIVITA' DI SERVICE LEARNING*



#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

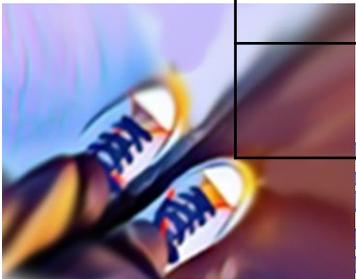
# FASE DI MOTIVAZIONE

Il gruppo si confronta su temi/problematiche relativi al proprio contesto socio educativo

Tema/problema	Quali sono le cause?	Come approfondiresti il tema/problema con gli studenti? <i>(incontri con gli stakeholder presenti sul territorio, interviste a testimoni privilegiati, analisi di documenti pubblici, elaborazione di questionari da distribuire ai diversi soggetti della comunità di riferimento, ecc)</i>	Quali discipline sono coinvolte?

#ORIENTAlife

#ORIENTAlife



# Il gruppo sceglie il tema/problema e individua l'argomento su cui lavorare

#ORIENTAlife

<b>Tema/problema individuato</b>
<b>Obiettivo per lo sviluppo sostenibile coinvolto</b>

## Il gruppo individua una strategia (obiettivi, discipline, partner, ordine di scuola)

<b>Il tuo obiettivo di servizio è ...</b>
<b>Il tuo obiettivo di apprendimento è ...</b>
<b>Il titolo del tuo progetto di Service Learning è ...</b>
<b>Le discipline coinvolte sono ...</b>
<b>I partner coinvolti sul territorio sono ...</b>
<b>L'ordine di scuola a cui rivolgersi è ... (nel caso di secondaria di II grado indicare l'indirizzo di studio)</b>



#ORIENTAlife



## Il gruppo applica l'analisi SWOT al progetto

Punti di forza	Punti di debolezza
Opportunità	Minacce

## Il gruppo progetta azioni di monitoraggio e valutazione

Elemento oggetto di valutazione	Strumento di valutazione
<i>(Esempio)</i> La comunità coinvolta ha compreso il significato dell'azione di Service Learning?	<i>(Esempio)</i> Questionario
<i>(Esempio)</i> Gli studenti hanno imparato a lavorare in gruppo?	<i>(Esempio)</i> Griglia di osservazione

# Il gruppo progetta azioni di comunicazione e disseminazione

Azioni di comunicazione edisseminazione	Strumenti per la documentazione
<i>(Esempio)</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Sezione del sito web della scuola</li><li>• Festa di conclusione del percorso</li><li>• Convegno</li></ul>	<i>(Esempio)</i> <ul style="list-style-type: none"><li>• Video registrazione delle attività svolte dalle singole classi o dai gruppi di lavoro che aderiscono alprogetto</li><li>• Foto e disegni</li><li>• Diari di bordo</li><li>• Verbali delle riunioni</li><li>• Elaborati, oggetti, materiali</li><li>• Video interviste</li></ul>

#ORIENTAlife

#ORIENTAlife



# VADEMECUM DI UN'AZIONE DI SERVICE LEARNING

FASE	AZIONE DEGLI ALUNNI	METODOLOGIE
1-INCONTRARE LA REALTA' Individuazione di situazioni nel contesto di vita	Raccogliere informazioni. Identificare un tema e analizzarlo	Gli insegnanti prendendo spunto dalla cronaca possono suggerire la rilevanza dei temi
2-PROBLEMA Focalizzare il problema principale sul quale si desidera intervenire	Individuare con chiarezza la problematica sulla quale intervenire. Proporre molte idee	Raccogliere le domande, organizzare una discussione in gruppi e formulare una proposta alla utilizzando strumenti di analisi e di selezione dei problemi come SWOT o Albero dei problemi
3APPROFONDIMENTO Possono intervenire più discipline, più docenti, anche esperti esterni.	Gli studenti fanno ricerca, sia diretta che indiretta, guidati da domande di ricerca.	Supportare gli alunni a impadronirsi dei metodi di indagine (esempio: come si redige un questionario, una scaletta di un'intervista, si osserva un territorio)
4-PROGETTARE Ideazione e messa a punto del piano di intervento	Gli studenti sono chiamati a generare proposte di intervento per migliorare la problematica analizzata precedentemente	Brain storming, lavoro a piccoli gruppi e discussione per la messa a punto di un piano di intervento
5-AGIRE Si passa dalle idee all'azione, seguendo il cronoprogramma	Gli alunni "escono dall'aula" per incontrare il mondo reale e fare qualcosa, concretamente Gli alunni sono invitati a riflettere sull'esperienza realizzata, esprimendo una propria valutazione, gli aspetti positivi e manifestando le emozioni che hanno provato	Gli insegnanti agiscono in modo indiretto, svolgendo accompagnamento e supporto Narrare: chiedere agli alunni di raccontare alcuni episodi significativi durante lo svolgimento del progetto. Valutare: dividere in gruppi e chiedere che arrivino a condividere una valutazione motivata: Autovalutazione: fornire un questionario di autovalutazione
6 - RIFLETTERE, VALUTARE, RIPROGETTARE La riflessione e la valutazione delle diverse fasi accompagna tutto il percorso del Service-Learning		
7 - CELEBRARE E DIFFONDERE	Gli alunni sono invitati a raccontare i loro progetti e le loro esperienze vissute. È anche importante 'celebrare' la conclusione di un progetto con un evento pubblico e coinvolgere la comunità	L'esperienza può essere comunicata in vari modi (video, articoli, conferenze, social) ma i protagonisti dovranno essere gli studenti

#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

## PER SAPERNE DI PIU' – APPROFONDIMENTI

**Una via italiana per il Service Learning**  
**Immagine documentale di un nuovo modello di fare scuola:**

<https://www.miur.gov.it/-/una-via-italiana-per-il-service-learning>

**Dentro/fuori la scuola – Service Learning: la versione 3.0 delle Linee guida:**

<https://www.indire.it/2022/02/10/dentro-fuori-la-scuola-service-learning-online-la-versione-3-0-delle-linee-guida/>

# Bibliografia e Sitografia

Legge n. 92 del 20 agosto 2019

Furco A., - Billig H. S., The Essence of the Pedagogy. Greenwich, CT: Information Age Publishing Inc. 2002

Tapia M. N., Educazione e solidarietà

Furco A., La reflexión sobre la práctica, un componente vital de las experiencias de aprendizaje-servicio, in Acts del XXI Seminario Internacional de Aprendizaje Servicio Solidario, 2009

Italo Fiorin, Oltre l'aula - La proposta pedagogica del service-Learning – Mondadori

<https://innovazione.indire.it/avanguardieeducative/service-learning>

<https://www.miur.gov.it/-/una-via-italiana-per-il-service-learning>

<https://pheegaro.indire.it/uploads/attachments/4645.pdf><https://pheegaro.indire.it/uploads/attachments/4645.pdf>

#ORIENTAlife

#ORIENTAlife

Creare un tag cloud con i partecipanti alla fine o all'inizio

#ORIENTAlife



#ORIENTAlife